

Algemene Voorwaarden Yogoe

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van deze website, elke les, workshop, aanbieding en/of transactie tussen “Yogoe” (zoals hierna gedefinieerd) en u (de “Klant”), tenzij er door Partijen voorafgaandelijk op een uitdrukkelijke en schriftelijke manier is afgeweken van deze algemene voorwaarden.

1.2. U wordt vriendelijk verzocht deze algemene voorwaarden aandachtig te lezen alvorens u op eender welke wijze gebruik maakt van deze website en/of inschrijft en/of deelneemt aan enige les, workshop, aanbieding van Yogoe.

1.3. Door deze website te gebruiken, in te schrijven op een les, workshop, aanbieding of eraan deel te nemen, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.

1.4. Indien u hinder ondervindt bij het lezen van deze algemene voorwaarden of indien u niet akkoord gaat met de inhoud ervan, vragen wij u om deze website niet verder te gebruiken.

1.5. Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden steeds te veranderen. Huidige versie werd laatst gewijzigd op 17 mei 2026.

2. Over Yogoe

2.1. Yogoe verwijst naar Goedele Dupas, ondernemingsnummer 1016.812.693 en gevestigd te Sint-Trudostraat 19, 3560 Lummen. Zij geeft op een gepassioneerde manier en op regelmatige basis yogalessen.

2.2. Voor Yogoe is kwaliteit uitermate belangrijk. Heb je toch klachten? Laat het het weten via yo.goe@hotmail.com. Klachten worden zo snel mogelijk per mail beantwoord.

3. Afspraken & verplichtingen

3.1. U dient alle gegevens aan Yogoe te verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de diensten. In het bijzonder dient de Klant voor het begin van de les / workshop altijd Yogoe te informeren over eventuele blessures, medische conditie, zwangerschap of fysieke situaties die deelname aan de les / workshop kunnen bemoeilijken. Yogoe wijst er op dat yoga een fysieke inspanning vereist die risico met zich kan meebrengen en dat de Klant zelf volledige verantwoordelijkheid dient te nemen voor zijn/haar uitoefening van de les/oefeningen, inclusief mogelijke blessures, ongevallen, materiële schade. Yogoe is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen. Respecteer uw grenzen en luister naar uw lichaam zonder over de eigen grenzen te gaan.

3.2. De deuren openen 10 minuten vóór het bij de inschrijving aangegeven aanvangsuur van de les/workshop. Er wordt verwacht dat u uiterlijk 5 minuten op voorhand aanwezig bent.

3.3. De Klant dient deel te nemen aan elke les/workshop in daartoe geschikte, eenvoudige sportkledij.

3.4. Beschadigingen aangebracht door de Klant aan de gebruikte ruimte en/of het eventueel ter beschikking gestelde lesmateriaal dienen door de Klant vergoed te worden.

3.5. De Klant dient zich tijdens de les / workshop te gedragen volgens de algemeen aanvaardbare normen. Yogoe behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval de Klant de toegang tot de les/workshop te weigeren.

3.6. Yogoe behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te annuleren indien onjuiste of frauduleuze activiteiten worden vermoed of vastgesteld.

3.7. Yogoe is niet verantwoordelijk voor beschadigingen door derden of diefstal in de ruimtes waar de lessen/workshops plaatsvinden.

4. Prijzen en betaling

4.1. Yogoe vermeldt de prijzen van de lessen/workshops/aanbiedingen op haar website. Alle tarieven en prijzen vermeld op de website zijn inclusief BTW en andere taksen en kosten.

4.2. Meerbeurtenkaarten zijn strikt persoonlijk. Aangekochte meerbeurtenkaarten worden niet terugbetaald.

4.3. Aanbiedingen zijn slechts geldig gedurende de vermelde looptijd.

4.4. Voor verplaatsingen wordt een forfaitaire verplaatsingsvergoeding aangerekend van €0,50 per kilometer vanaf Sint-Trudostraat 19, 3560 Lummen.

4.5. Yogoe behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te indexeren en wijzigen.

4.6. Betaling gebeurt door de Klant onmiddellijk na de les / workshop (cash of door middel van Payconiq), tenzij indien anders schriftelijk gecommuniceerd (uiterlijk bij bevestiging van de inschrijving). Indien de Klant gebruikmaakt van een meerbeurtenkaart, zal betaling eveneens onmiddellijk na de les / workshop plaatsvinden aan de hand van deze meerbeurtenkaart. Indien de betaling na uitreiking van een factuur gebeurt, is deze steeds betaalbaar binnen uiterlijk 14 kalenderdagen.

5. Annuleringsvoorwaarden

5.1. Uurroosters zijn indicatief en kunnen te allen tijde gewijzigd worden.

5.2. De Klant dient bij verhindering de inschrijving zo spoedig mogelijk te annuleren, maar in ieder geval uiterlijk 24 uur vóór de voorziene les / workshop, opdat de annulatie kosteloos kan gebeuren. Annuleren kan uitsluitend via email aan yo.goe@hotmail.com.

5.3. Inschrijvingen zijn strikt persoonlijk.

6. Persoonsgegevens

6.1. Yogoe vindt uw privacy belangrijk en gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens. Meer info vindt u hierover in de privacy policy.

6.2. Door deze website te gebruiken, in te schrijven op een les, workshop, aanbieding of eraan deel te nemen, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de inhoud van de privacy policy.

7. Intellectuele eigendom

7.1. De volledige inhoud van deze website, met inbegrip van de teksten, beelden, logo's, tekeningen, data, software, product- of bedrijfsnamen, merken en dergelijke is beschermd door intellectuele rechten en behoort toe aan Yogoe of derden. De op deze website aangeboden informatie mag slechts gereproduceerd worden of worden meegedeeld aan het publiek na de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van Yogoe.

8. Splitsbaarheid

8.1. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zou(den) zijn, kan dit op geen enkele wijze aanleiding geven tot de nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de overige bepalingen (of delen ervan) van de algemene voorwaarden of een in uitvoering ervan gesloten overeenkomst en zullen de algemene voorwaarden blijven gelden met uitzondering van de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling of deel van een bepaling. De nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt in dat geval vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel als wettelijk mogelijk overeenkomt met de oude bepaling.

9. Toepasselijk recht en jurisdictie

9.1. Op deze algemene voorwaarden en elke overeenkomst tussen Yogoe en de Klant is het Belgische recht van toepassing.

9.2. Elke betwisting over deze algemene voorwaarden of enige overeenkomst tussen Yogoe en de Klant valt onder de exclusieve bevoegdheid van het Gerechtelijk Arrondissement Limburg (afdeling Hasselt).